



Hoe klantvriendelijk is uw website?

1. Krijgt uw bezoeker eerst een flash intro te zien?
2. Heeft u een bewegende of verstopte 'skip intro'-knop?
3. Begint uw homepage met 'Welkom bij <uw bedrijfsnaam>'?
4. **Gebruikt u een donkere achtergrond met lichte letters en/of een drukke achtergrond**
5. *Gebruikt* u **meer** dan **3** verschillende **lettertypes**?
6. Gebruikt u een moeilijk leesbaar lettertype?
7. Zijn uw alinea's langer dan 7 regels?
8. Moet uw bezoeker op uw homepage scrollen om alles te kunnen zien?
9. Snapt alleen u wat u bedoelt met de teksten op de menuknoppen?
10. Heeft u dode links of links met alleen verwijzingen als: 'klik hier', 'meer info'?
11. Heeft u een knop in het menu met de titel: 'Informatie'?

Uitslag:

7 - 11 x ja:

Ontsla uw webmaster. U heeft geen webmaster? Neem er een in dienst.

4 - 6 x ja:

Neem eens een kijkje op andere websites. Ervaar als lezer wat klantvriendelijk is en wat niet. Of schakel De TekstConnectie in.

1 - 3 x ja:

Met een paar, vaak simpele, ingrepen is uw website stukken klantvriendelijker te maken. De TekstConnectie helpt u hier graag bij.